

中国注册会计师协会居家线上考试应考人员

操作手册

参加中国注册会计师协会（以下简称“中总协”）居家线上考试，应考人员需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。下面就如何下载安装居家线上考试的易考客户端、在线考试操作流程、以及如何搭建监控环境等具体操作进行说明。

一、考试环境及其考试设备准备

应考人员需自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境。

（一）考试环境要求

- 1、应考人员应选择安静、光线充足、独立的室内空间参加考试；
- 2、考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所；
- 3、考虑疫情原因，不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、网吧、敞开式的办公室、交通工具内等）考试。

（二）考试设备要求

考试前应准备以下设备：

- 1、一台用于考试的电脑（台式机或笔记本电脑）；
- 2、键盘、鼠标；
- 3、用于第二视角监控的移动设备及支架。



图 1 考试设备要求

请注意：考试过程中不得使用额外的显示器。

(三) 用于在线考试的电脑

1、台式机或笔记本电脑：

- (1) 电脑操作系统要求为 Win7、Win10、Win11 或 Mac OS 10.15.7 及以上；
- (2) 最低配置要求为 CPU：双核；内存：4G；安装客户端硬盘空间>2G；
- (3) 不得使用除笔记本电脑外的移动设备如平板电脑、手

机等。

2、摄像头：

内置或外置摄像头均可，用于登录拍照并作为考试的主监控视角摄像头。

3、扬声器：

电脑需配备可用的内置或外置扬声器，并提前调整扬声器音量到合适的大小。

4、麦克风：

电脑需配备可用的内置或外置麦克风。不允许使用耳机麦克风，使用耳机麦克风将被判定为违纪。

5、考试软件：

(1) 请在考前下载最新版易考客户端，并完成安装；**易考客户端不支持安装在笔记本电脑外的移动设备上；**

(2) 进入考试系统前关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括各类通讯软件以及音视频播放。考生务必仔细清理考试设备，彻底关闭尤其是具有投屏功能的软件、直播功能的软件（如乐播）、远程协作工具（如向日葵、Teamview）、网络代理程序及 VPN 程序等。；

(3) 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源。

（四）用于第二视角（鹰眼）监控的设备

1、带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头；

2、鹰眼监控推荐使用的浏览器要求如下：

操作系统	IOS	Android	华为鸿蒙
系统版本	IOS 13+	Android 10+	HarmonyOS 2+
浏览器	Safari	Edge、Chrome、华为花瓣	华为花瓣、Edge
摄像头	有	有	有

请注意：使用推荐的浏览器可获得较为稳定的考试体验，建议应考人员优先使用。

（五）考试场所网络条件要求

1、考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网；

2、建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；

3、建议应考人员准备 4G/5G 网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换到备用网络继续考试。

（一场 3 小时左右的考试，预计使用 4.5GB 的流量）；

请注意：考试期间如发生网络故障，考试系统会提醒应考人员。

提示

网络异常，请保持网络畅通

重试提交

退出系统

图 2

请应考人员在看到异常提示后尽快排除网络故障或切换到备用网络。故障解决后，应考人员可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失或无法完成考试，不会获得补时。

二、易考客户端下载、安装和调试

（一）获取易考客户端

1、使用考试设备，在浏览器中打开考试链接，会直接进入客户端的下载页面（考试链接见中总协相关通知）；

2、请应考人员根据自己考试设备的操作系统类型（Windows 或 Mac），下载对应的客户端安装包。

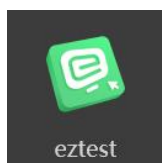


图 3 易考客户端下载

（二）易考客户端安装

易考客户端适用于 Windows (Win7、Win10、Win11) 或 Mac OS (10.15.7 及以上) 操作系统，报考人员按照系统提示的步骤完成安装。

客户端安装完成后，打开“eztest”图标，即可进入考试系统。



（三）使用易考客户端进入考试

1、启动“eztest”易考客户端在考试设备上，运行“eztest”客户端；

2、输入考试口令

在易考客户端界面输入考试口令，考试口令见中总协相关通知。

请注意：正式考试与模拟考试的口令不同，请报考人员注意查看中总协相关通知，以免因使用错误口令导致错过考试。



图 4 考试口令页

3、调试设备

在登录页中，点击“调试设备”测试考试设备的（内外置）摄像头以及音频设备是否可用。



图 5 设备调试 1

请注意：一旦完成登录，考试系统将全屏锁定电脑的操作界面。强烈建议在输入身份证件号进入考试前，进行设备调试，确认考试设备的可用情况。



图 6 设备调试 2

4、登录考试

完成调试后，可在允许登录的时间段内（登录时间等要求请参见中总协相关通知），输入身份证件号登录。建议应考人员预留出时间，提前完成设备调试，提前进入考试。



图 7 考试登录

5、应考人员个人信息确认

完成登录后，应考人员确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续；

请注意：在进入考试之前，应考人员可点击《隐私政策》链接查看详细内容，确认接受《隐私政策》后可继续进入下一步。

The image shows a '基本信息确认' (Basic Information Confirmation) form. It has the following fields: '姓名' (Name) with the value '测试'; '性别' (Gender) with radio buttons for '男' (Male) and '女' (Female); '证件号码' (ID Number) with a masked input field; '考试类型' (Exam Type) with the value '正考'; and a checkbox for '阅读并接受 隐私政策' (Read and accept Privacy Policy). At the bottom is a green '确定' (Confirm) button.

图 8 基本信息确认

6、拍摄登录照

系统会提示应考人员拍摄个人正面照作为登录照。

登录照片是中总协核验应考人员身份的重要凭证之一，请确保拍照时光线充足、图像清晰，照片应包括应考人员完整的面部和肩部。



图 9 拍摄登录照

（四）开启鹰眼监控

完成登录拍照后，电脑端将显示开启鹰眼监控的指示页，请根据界面中的说明布置鹰眼监控。

手机端完成扫描并进入第二视角监控后，在电脑端确认，即可进入考试界面。



图 10 鹰眼登录

第一步：使用鹰眼监控设备（智能手机或平板设备）扫描界面左侧的二维码；

第二步：在鹰眼监控设备中阅读监控要求，并开启监控；

第三步：按照要求上传环境照片等待审核；

第四步，开启鹰眼监控；

第五步，在电脑端点击确认后，并等待审核结果，审核通过进入考试，审核不通过重新上传照片。

请注意：推荐的扫描方式为：

- ios 设备请使用相机对准二维码，并按设备提示点击网页地址使用默认的 safari 浏览器打开；

- Android 设备可打开推荐浏览器（如华为花瓣浏览器），扫描鹰眼二维码；

请注意：本文档中的二维码及监考要求信息仅做展示，请参照正式考试界面。

三、易考的答题过程

（一）考试界面简介



图 12 答题界面

请注意：本文档内容仅介绍考试界面，详细的答题单元说明等，请参照正式考试界面。

（二）应考人员与监考老师的交互

监考老师发送的信息，将出现在答题界面中，可点击右上角的“监控”图标进一步查看详情。



图 13 监考老师发送信息示意图

若监考老师发起视频通话，会在答题界面中出现通话界面，应考人员无法自行关闭。

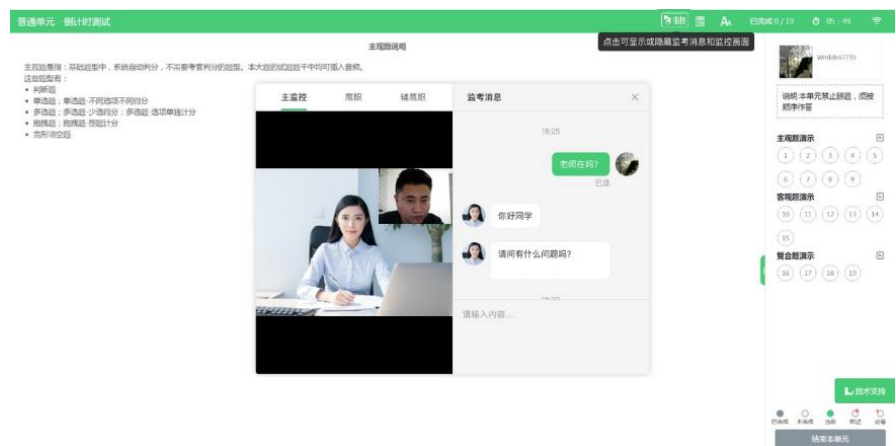


图 14 视频通话示意图

请注意: 应考人员应遵守考试规则, 积极响应监考官的指令、整改要求。

若考试过程中鹰眼监控断开，系统会进行文字提示，应考人员应立即查看，并通过重新扫码连接的功能重新连接。

应考人员点击考试界面上方功能区中的“监控”图标，用第二视角监控设备扫描二维码重新连接鹰眼监控。在监控画面恢复后，立即将第二视角监控设备重新摆放到监控点位上。

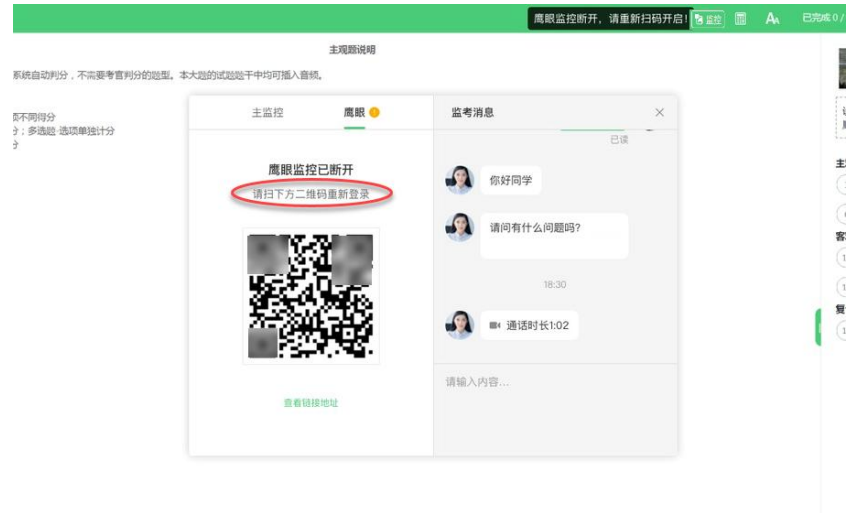


图 15 鹰眼监控断开示意图

(三) 应考人员如何获得技术支持



图 16 技术支持示意图

在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击“技术支持”获取帮助。

请注意：技术支持仅解答考试系统相关的问题；严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。关于考试资格、考试成绩、合格标准等非考试系统问题，不予答复。

四、应考人员视频监控布置

居家线上考试使用双视角监控方案，即正面主视角+第二视角鹰眼监控相结合的在线监控方式，应考人员应配合进行监控环境的布置以满足监控要求。

（一）主视角监控注意事项

1、主视角要求拍摄应考人员正面影像，应拍摄应考人员肩部以上位置，确保正面影像清晰可见；

2、请注意现场光线，避免背光、光线过强等情况影响监控质量。

（二）鹰眼监控注意事项

1、鹰眼监控设备应摆放在应考人员侧方，应拍摄到应考人员写字台桌面、应考人员双手的动作以及电脑屏幕的状态；

2、请将智能手机或平板设备固定摆放，建议使用手机支架，便于按要求调整到合适的位置和高度；

3、为确保鹰眼监控设备电量充足，建议全程使用外接电源；

4、开启鹰眼监控前应关闭与考试无关应用的提醒功能，将设备设置为静音，避免来电、微信或其他应用打断监控过程。

监控环境可参照以下示意图：

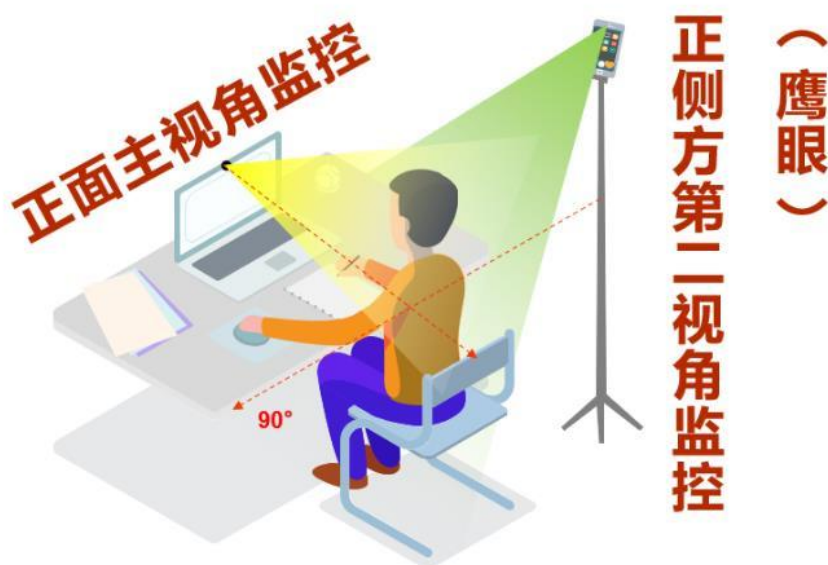


图 17 监控环境示意图

请注意：考试过程中采集的监控信息，只允许中总协查阅，作为判定报考人员是否遵守考试规则的辅助依据；不会用在除此之外的其他用途。